



**Matriz de Indicadores para Resultados**  
**Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco**  
**Ejercicio Fiscal 2024**

**Programa Presupuestario / MIR      3. Fortalecimiento institucional y rendición de cuentas**

<b>Alineación Estratégica</b>	
<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible</b>	
<b>Objetivo</b>	16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas
<b>Meta</b>	16.3 Promover el estado de derecho en los planos nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos
<b>Plan Nacional de Desarrollo</b>	
<b>Eje</b>	1. Política y Gobierno
<b>Objetivo</b>	1.5 Hacia una democracia participativa
<b>Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo de Jalisco</b>	
<b>Eje</b>	1. Seguridad ciudadana, justicia y Estado de derecho
<b>Temática</b>	1.1 Gobernabilidad
<b>Plan Institucional del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Jalisco</b>	
<b>Objetivos</b>	4. Generar reflexión y conocimiento crítico sobre los procesos, instituciones, agentes y normas que impactan en las decisiones políticas de la vida pública, que promuevan e impulsen la ciudadanía a ejercer valores y prácticas democráticas en espacios públicos y privados, manteniendo, además vigente y vigorosa nuestra producción editorial y actualizando los conocimientos de los servidores del Instituto mediante su capacitación permanente. 5. Participar del ejercicio de la función electoral, en la forma y términos que determina la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Constitución del Estado, la Ley General y demás leyes aplicables, así como ejercer las funciones en la materia que le conceden las mismas y explorar permanentemente el avance tecnológico para su aplicación.

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones
Fin	Contribuir al fortalecimiento institucional mediante la eficacia e innovación administrativa, la defensa jurídica y rendición de cuentas	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Posición en el Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-Mex)	Anual	12	Índice	Índice de Desarrollo Democrático de México. <a href="https://idd-mex.org/">https://idd-mex.org/</a>	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Propósito	El Instituto cumple con sus obligaciones en materia de fiscalización y rendición de cuentas en tiempo y forma	Porcentaje de cumplimiento en la presentación de la cuenta pública	(Número de informes entregados / Número de informes obligados a entregar)*100	Anual	100%	Índice	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	0%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Componente 1	Elaboración y presentación del Informe Anual de Actividades de la <b>Dirección Ejecutiva de Administración e Innovación</b>	Porcentaje de cumplimiento en la elaboración y presentación del Informe Anual de Actividades de la Dirección Ejecutiva de Administración e Innovación	(Número de Informes Anuales de Actividades elaborados y presentados / Número de Informes Anuales de Actividades obligados a presentar)*100	Anual	100%	Porcentaje	Portal de transparencia de IEPC. <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#VI">https://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#VI</a>	100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones
Actividad 1.1	Atención a procedimientos de licitaciones públicas	Porcentaje de solicitudes atendidas de procedimientos de licitaciones públicas	(Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas atendidas / Número de solicitudes de procedimientos de licitaciones públicas requeridas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Portal de transparencia de IEPC. <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas">https://www.iepcjalisco.org.mx/licitaciones-publicas</a>	100%	
Actividad 1.2	Publicación y seguimiento de avances de Matrices de Indicadores para Resultados	Porcentaje de reportes publicados y en seguimiento de avances de Matrices de Indicadores para Resultados	(Número de reportes de avances de las Matrices de Indicadores para Resultados publicados y en seguimiento / Número de reportes de avances de las Matrices de Indicadores para Resultados obligados a publicar)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Portal de transparencia de IEPC. <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#IV">http://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#IV</a>	25%	(Inicio del avance )
Componente 2	Informes de avance de gestión financiera presentados	Porcentaje de informes presentados de avance de gestión financiera	(Número de informes de avance de gestión financiera presentados / Número de informes de avance de gestión financiera obligados a presentar)*100	Semestral	100%	Porcentaje	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	0%	Este informe de Gestión Financiera se presenta de manera semestral, motivo por el cual se genera o emite al concluir el segundo trimestre
Actividad 2.1	Presentación de informes financieros y presupuestales	Porcentaje de informes presentados en materia financiera y presupuestal	(Número de informes financieros y presupuestales presentados / Número de informes financieros y presupuestales obligados a presentar)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la <b>Dirección de administración de Recursos</b>	0%	
Actividad 2.2	Resguardo de expedientes del personal del instituto	Porcentaje de expedientes resguardados del personal del instituto	(Número de expedientes resguardados / Número de personal activo del Instituto)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección de administración de Recursos	100%	
Actividad 2.3	Atención a solicitudes de recursos materiales	Porcentaje de solicitudes atendidas de recursos materiales	(Número de solicitudes de recursos materiales atendidas / Número de solicitudes de recursos materiales recibidas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección de administración de Recursos	100%	
Componente 3	Requerimientos de tecnologías de la información atendidos	Porcentaje de solicitudes atendidas de requerimientos de tecnologías de la información	(Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información atendidas / Número de solicitudes de requerimientos de tecnologías de la información recibidas)*100	Semestral	100%	Porcentaje	Ticket generado en el sistema mediante el correo <a href="mailto:sopORTE@iepcjalisco.mx">sopORTE@iepcjalisco.mx</a>	100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones
Actividad 3.1	Atención y seguimiento a solicitudes de soporte técnico	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento de servicios de soporte técnico	(Número de solicitudes de soporte técnico atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de soporte técnico recibidas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	
Actividad 3.2	Sistematización de procesos administrativos y electorales	Porcentaje de solicitudes atendidas y en seguimiento para la sistematización de procesos administrativos y electorales	(Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales atendidas y en seguimiento / Número de solicitudes de sistematización de procesos administrativos y electorales recibidas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Ticket generado en el sistema mediante el correo soporte@iepcjalisco.mx	100%	
Actividad 3.3	Conservación y actualización de la infraestructura de tecnologías de la información	Porcentaje de adquisiciones y renovaciones realizadas de licenciamiento e infraestructura de nuevas tecnologías de la información	(Número de atenciones realizadas / Número de atenciones necesarias agendadas) *100	Trimestral	100%	Porcentaje	Listado de necesidades de cada una de las áreas y agenda de adquisiciones y renovaciones	100%	
Componente 4	Asuntos jurídicos recibidos, atendidos y orientados	Porcentaje de atención, y en su caso, orientación de asuntos jurídicos recibidos	(Número de asuntos jurídicos atendidos, y en su caso, orientados / Número de asuntos jurídicos recibidos)*100	Semestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la <b>Dirección Jurídica</b>	100%	
Actividad 4.1	Atención a procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales	Porcentaje de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos	(Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales atendidos / Número de procedimientos administrativos, sancionadores y jurisdiccionales recibidos)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección Jurídica	100%	
Actividad 4.2	Elaboración de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General	Porcentaje de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones elaborados para su aprobación del Consejo General	(Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General elaborados / Número de proyectos de dictámenes, informes, acuerdos y resoluciones para aprobación del Consejo General requeridos)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Portal de transparencia de IEPC. <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general">https://www.iepcjalisco.org.mx/sesiones-de-consejo/consejo-general</a>	100%	
Actividad 4.3	Atención a correspondencia y peticiones	Porcentaje de asuntos atendidos de correspondencia y peticiones	(Número de asuntos de correspondencia y peticiones atendidos / Número de asuntos de correspondencia y peticiones recibidos) *100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección Jurídica	100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones
Componente 5	Seguimiento, admisión y atención de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidos	Porcentaje de atención a denuncias de presunta responsabilidad administrativa	(Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa atendidas / Número de denuncias de presunta responsabilidad administrativa recibidas) *100	Anual	100%	Porcentaje	Registros internos de la <b>Contraloría General</b> del Instituto	100%	Este indicador tiene una frecuencia de medición anual, por lo que no muestra avance en este trimestre
Actividad 5.1	Asesoramiento, recepción y resguardo de las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	Porcentaje de atención y seguimiento a las declaraciones de situación patrimonial, interés y fiscal	(Número de declaraciones atendidas y en seguimiento / Número de declaraciones presentadas) *100	Anual	100%	Porcentaje	Registros internos de la Contraloría General del Instituto	100%	
Actividad 5.2	Publicación del Código de Ética	Porcentaje de cumplimiento en la publicación del Código de Ética	(Número de Códigos de Ética publicados / Número de Códigos de Ética programados)*100	Anual	1	Porcentaje	Portal web de IEPC Jalisco <a href="http://www.iepcjalisco.org.mx/">http://www.iepcjalisco.org.mx/</a>	100%	
Componente 6	Opiniones, dictámenes y análisis en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental emitidos y elaborados	Porcentaje de opiniones, dictámenes y análisis emitidos y elaborados en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y gestión documental	(Número de opiniones, dictámenes y análisis emitidos y elaborados / Número de opiniones, dictámenes y análisis requeridos)*100	Semestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la <b>Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Archivo</b>	100%	
Actividad 6.1	Atención de solicitudes de acceso a la información, derechos ARCO e impugnaciones	Porcentaje de solicitudes atendidas de acceso a la información, derechos ARCO e impugnaciones	(Número de solicitudes de acceso a la información, derechos ARCO e impugnaciones atendidas / Número de solicitudes de acceso a la información, derechos ARCO e impugnaciones recibidas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Archivo	100%	
Actividad 6.2	Capacitación en materia de transparencia, protección de datos personales y archivo	Porcentaje de áreas del Instituto capacitadas en materia de transparencia, protección de datos personales y archivo	(Número de áreas del Instituto capacitadas / Número de áreas que integran el Instituto)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Archivo	100%	

Nivel	Resumen narrativo	Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición	Meta anual	Unidad de medida	Medios de verificación	Avance primer trimestre	Observaciones
Actividad 6.3	Publicación de instrumentos de control y consulta archivístico	Porcentaje de instrumentos de control y consulta archivístico publicados	(Número de instrumentos de control y consulta archivístico publicados / Número de instrumentos de control y consulta archivístico obligados a publicar)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Portal web de IEPC Jalisco <a href="https://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#XIII">https://www.iepcjalisco.org.mx/transparencia2/articulo-8.php#XIII</a>	100%	
Actividad 6.4	Verificación periódica del cumplimiento en la publicación de obligaciones en materia de transparencia	Porcentaje de verificaciones realizadas a la página web del Instituto en materia de transparencia	(Número de verificaciones a la página web del Instituto realizadas / Número de verificaciones a la página web del Instituto programadas)*100	Trimestral	100%	Porcentaje	Registros internos de la Dirección de Transparencia, Protección de Datos Personales y Archivo	100%	