**Informe que presenta la Dirección de Informática sobre el desempeño de los sistemas de recepción de paquetes, registro de actas y cómputos de la elección durante el Proceso Electoral Local Concurrente 2023-2024**

# **Introducción**

El presente documento tiene la finalidad de informar sobre el desarrollo de las etapas que se llevaron a cabo en la operación de los Sistemas para las Sesiones de Cómputos locales.

Con la finalidad de garantizar y dar certeza a los cómputos distritales y municipales, se desarrollaron los *Sistemas de Sesiones de Cómputo,* como instrumento de apoyo que permitió el procesamiento y sistematización de la información derivada de la recepción de paquetes electorales y el registro de las actas de escrutinio y cómputo. El Sistema permitió la realización, entre otras cosas, de la aplicación de la fórmula de asignación e integración de grupos de trabajo, la distribución de paquetes para cada grupo de trabajo, el registro de integrantes de los grupos de trabajo, la captura de resultados de actas de escrutinio y cómputo y constancias individuales, la distribución de los votos marcados para las candidaturas de los partidos políticos, de las coaliciones y/o candidaturas independientes y la expedición de actas circunstanciadas y las actas de cómputo correspondientes.

A continuación, se realiza una descripción del funcionamiento de cada uno de los módulos de los sistemas, agregando los principales resultados derivados de la Jornada Electoral y las sesiones de cómputo en los consejos distritales y municipales; finalmente, se agrega un apartado con las principales actividades de capacitación, desarrollo de simulacros y soporte realizadas por el personal de la Dirección de Informática antes, durante y después de la Jornada Electoral.

1. **Descripción de los sistemas Informáticos para las sesiones de cómputo de los consejos distritales y municipales**

El sistema se conformó por varios módulos que permitieron el procesamiento y sistematización de datos generados a partir de la recepción de los paquetes electorales y el registro de actas el día de la Jornada Electoral, en la reunión de trabajo previa al cómputo, así como durante las sesiones de cómputo; en estas últimas, se cotejó la información de las actas de cada casilla, y en su caso, se registró el resultado del recuento de cada una de ellas, lo que permitió el procesamiento de los resultados. Al finalizar las sesiones de cómputo, se integraron los resultados para cada una de las elecciones.

# **Recepción de paquetes y registro de actas de cómputo**

A través de los módulos de recepción de paquetes y registro de actas del sistema de cómputos, se registró el estado en el que se recibieron los paquetes electorales y los datos consignados en el acta de escrutinio y cómputo que se recibió de los paquetes que contenían las actas por fuera de ellos, obteniendo con ello la información que ayudó a generar los reportes que se emplearon en la reunión de trabajo previa a la sesión especial de cómputos en los consejos distritales y municipales, llevada a cabo el pasado 4 de junio. En estos reportes, se detallaba la información que correspondió a alguna causal de recuento establecida en los lineamientos de cómputo aprobados:

1. Si los paquetes se recibieron con muestras de alteración;
2. Si no existió el acta en el expediente de la casilla;
3. Si se detectaron alteraciones evidentes en las actas que generaron duda fundada sobre el resultado de la elección en la casilla;
4. Cuando existieron errores o inconsistencias evidentes en los distintos elementos de las actas, salvo que pudieran corregirse o aclararse con otros elementos;
5. Cuando el número de votos nulos fue mayor a la diferencia entre el primer y segundo lugar de la votación y
6. Cuando todos los votos de la casilla fueron a favor de una misma candidatura.

# **Módulo para la recepción de paquetes electorales**

Este módulo incluyó las siguientes funciones:

* Registrar el estado en que se recibieron los paquetes electorales:
  + Sin muestras de alteración;
  + Con muestras de alteración;
  + No presentaron actas de escrutinio y cómputo por fuera del paquete.

Durante la recepción de paquetes electorales, se obtuvieron los datos sobre los paquetes que no contaron con actas por fuera para su registro, así como aquellos que tuvieron muestras de algún tipo de alteración.

**Tabla 1. Recepción de paquetes registrados por hora**

| **Día** | **Hora** | **Total por hora** |
| --- | --- | --- |
| 02-Jun | 22:00:00 | 9 |
| 02-Jun | 23:00:00 | 68 |
| 03-Jun | 0:00:00 | 343 |
| 03-Jun | 1:00:00 | 1,446 |
| 03-Jun | 2:00:00 | 2,837 |
| 03-Jun | 3:00:00 | 3,335 |
| 03-Jun | 4:00:00 | 3,153 |
| 03-Jun | 5:00:00 | 2,523 |
| 03-Jun | 6:00:00 | 1,668 |
| 03-Jun | 7:00:00 | 893 |
| 03-Jun | 8:00:00 | 549 |
| 03-Jun | 9:00:00 | 354 |
| 03-Jun | 10:00:00 | 282 |
| 03-Jun | 11:00:00 | 54 |
| 03-Jun | 12:00:00 | 122 |
| 03-Jun | 13:00:00 | 148 |
| 03-Jun | 14:00:00 | 62 |
| 03-Jun | 15:00:00 | 63 |
| 03-Jun | 16:00:00 | 10 |
| 03-Jun | 17:00:00 | 34 |
| 03-Jun | 18:00:00 | 101 |
| 03-Jun | 19:00:00 | 12 |
| 03-Jun | 20:00:00 | 6 |
| **Total de paquetes recibidos\*** | | **18,072** |
| **Total de paquetes esperados\*\*** | | **21,799** |

\* El total de paquetes recibidos corresponden a los paquetes que fueron registrados en el sistema de recepción de paquetes electorales.

\*\* El total de paquetes esperados corresponde al total de casillas instaladas, más los paquetes de Voto Anticipado.

# **Módulo para el registro de actas de escrutinio y cómputo**

Este módulo incluyó las siguientes funciones:

* Registrar las actas de escrutinio y cómputo que se encontraban en el sobre por fuera del paquete electoral.
* Registrar y capturar los elementos generales de las actas de escrutinio y cómputo, para identificar aquellas casillas que podrían ser susceptibles de recuento.
* Registrar el estado de las actas.
  + Actas con alteraciones evidentes como: manchas o información borrada, enmendaduras, sobreescritura, tachaduras o corrección de información, datos ilegibles o sin datos.

A la conclusión de la Jornada Electoral, el Sistema de Sesiones de Cómputos apoyó para llevar a cabo **el registro de las actas de escrutinio y cómputo** que se encontraban por fuera de los paquetes electorales. Se llevó a cabo el registro y captura de los elementos generales de las actas de escrutinio y cómputo, tales como boletas sobrantes, número de votos, personas que votaron, resultados para cada partido, coalición, candidatura independiente y candidaturas no registradas, entre otros, realizando un registro preliminar de los resultados; con esta información, el sistema identificó aquellas casillas que serían motivo de recuento, así como el estado en que se recibieron las actas.

**Tabla 2. Registro de actas de escrutinio y cómputo por elección por día**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Gubernatura** | **Dip MR** | **Dip RP** | **Ayuntamiento** | **Total por día** |
| 02-Jun | 4 | 3 | - | 29 | 36 |
| 03-Jun | 7,620 | 7,610 | 16 | 9,533 | 24,779 |
| 04-Jun | 1,313 | 1,276 | 11 | 693 | 3,293 |
| 05-Jun | 14 | 6 | - | 25 | 45 |
| 06-Jun | 125 | 1 | - | 1 | 127 |
| 07-Jun | 1 | 3 | - | 3 | 7 |
| 08-Jun | - | - | - | 1 | 1 |
| **Total de actas** | **9,077** | **8,899** | **27** | **10,285** | **28,288** |
| **Actas esperadas\*** | **10,884** | **10,883** | **55** | **10,916** | **32,738** |
| **Porcentaje de actas registradas** | **83.3976%** | **81.7697%** | **49.0909%** | **94.2195%** | **86.4072%** |

\* El total de actas esperadas corresponde al total de casillas instaladas, más las actas de Voto Anticipado y las actas de Voto de Jaliscienses en el Extranjero.

# **Reportes para la reunión previa a la sesión extraordinaria**

Este módulo incluyó las siguientes funciones:

* Complementación y gestión de actas para recuento o cotejo;
* Determinación del número de casillas que fueron objeto del nuevo escrutinio y cómputo para cada elección;
* Asistir en la aplicación de la fórmula de asignación e integración de grupos de trabajo, y en la determinación del número de puntos de recuento que se debieron instalar.

Para la reunión de trabajo del martes posterior a la Jornada Electoral, previa a la sesión extraordinaria, a través del sistema se obtuvo la descripción y análisis de los reportes, y en su caso, la determinación del estatus de cada casilla para ser recontada o cotejada, tomando en consideración las copias de las actas de escrutinio y cómputo legibles con las que se contaban.

**Tabla 3. Reporte general del estatus de la recepción de paquetes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Gubernatura y diputaciones** | |
| Sin muestras de alteración y firmado | 1,569 |
| Sin muestras de alteración y sin firmas | 4764 |
| Sin actas por fuera del paquete | 3,044 |
| Paquete en mal estado | 467 |
| **Total** | **9,844** |
| **Ayuntamientos** | |
| Sin muestras de alteración y firmado | 1,486 |
| Sin muestras de alteración y sin firmas | 3697 |
| Sin actas por fuera del paquete | 2,675 |
| Paquete en mal estado | 370 |
| **Total** | **8,228** |

**Tabla 4. Reporte general del estatus en la recepción de actas de escrutinio y cómputo de la totalidad de elecciones**

| **Inconsistencias** | **Gubernatura** | **Diputaciones MR** | **Diputaciones RP** | **Ayuntamientos** | **Total** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sin inconsistencias | 3,880 | 4,113 | 8 | 4,598 | **12,599** |
| Inconsistencias aritméticas | 3,277 | 2,858 | 4 | 3,155 | **9,294** |
| Inconsistencias en los paquetes | 1,256 | 1,356 | 8 | 2,116 | **4,736** |
| Inconsistencias en las actas (Alteraciones, todo ilegible o sin dato) | 664 | 572 | 7 | 416 | **1,659** |
| **Totales** | **9,077** | **8,899** | **27** | **10,285** | **28,288** |
| **Actas esperadas\*** | **10,884** | **10,883** | **55** | **10,916** | **32,738** |

\*El total de actas esperadas corresponde al total de casillas instaladas, más las actas de Voto Anticipado y las actas de Voto de Jaliscienses en el Extranjero.

El sistema, en esta reunión previa a la sesión extraordinaria, permitió calcular por cada elección el número y tipo de casillas que fueron objeto de cotejo y recuento, y determinó, en su caso, la creación de grupos de trabajo y puntos de recuento, así como la proyección del escenario en los supuestos de recuento total de casillas.

**Tabla 5. Estatus de casillas para las sesiones de cómputos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Gubernatura** | | |
| **Actas esperadas\*** | 10,884 | 100.0000% |
| **Actas registradas:** | 9,077 | 83.3976% |
| **Actas en cotejo:** | 4,460 | 40.9776% |
| **Paquetes en recuento:** | 4,617 | 42.4201% |
| **Diputaciones MR** | | |
| **Actas esperadas\*** | 10,883 | 100.0000% |
| **Actas registradas:** | 8,899 | 81.7697% |
| **Actas en cotejo:** | 4,515 | 41.4867% |
| **Paquetes en recuento:** | 4,384 | 40.2830% |
| **Diputaciones RP** | | |
| **Actas esperadas\*** | 55 | 100.0000% |
| **Actas registradas:** | 27 | 49.0909% |
| **Actas en cotejo:** | 8 | 14.5455% |
| **Paquetes en recuento:** | 19 | 34.5455% |
| **Ayuntamientos** | | |
| **Actas esperadas\*** | 10,916 | 100.0000% |
| **Actas registradas:** | 10,285 | 94.2195% |
| **Actas en cotejo:** | 5,293 | 48.4885% |
| **Paquetes en recuento:** | 4,992 | 45.7310% |

\*El total de actas esperadas corresponde al total de casillas instaladas, más las actas de Voto Anticipado y las actas de Voto de Jaliscienses en el Extranjero.

# **Sistema para las sesiones de cómputo**

Este módulo incluyó las siguientes funciones:

* Cotejo de actas para validación de resultados (Cotejo);
* Creación de grupos de trabajo y puntos de recuento, así como la distribución de paquetes electorales para cada grupo de trabajo;
* Registro del resultado de las constancias individuales de las casillas que fueron objeto de recuento en grupos de trabajo, y la distribución de los votos reservados de cada casilla;
* Impresión de las actas circunstanciadas de los grupos de trabajo, así como las de votos reservados;
* Distribución de los votos marcados para las candidaturas de las coaliciones;
* Presentación de los resultados electorales para cada elección por candidatura, por partido político y por casilla y
* Expedición de las actas de cómputo municipal y distrital.

Durante las sesiones permanentes de cómputos, en el sistema se realizó la captura o modificación del cotejo de la información capturada en el sistema de registro de actas contra el acta de escrutinio y cómputo que se extrajo del paquete electoral.

La siguiente tabla muestra el número total de actas cotejadas y actas recontadas para cada una de las elecciones:

**Tabla 6. Actas cotejadas y paquetes recontados\***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Total de actas Gubernatura** | **10,884** | **100.0000%** |
| Actas cotejadas: | 4,654 | 42.7600% |
| Paquetes recontados: | 6,230 | 57.2400% |
| **Total de actas Diputaciones MR** | **10,883** | **100.0000%** |
| Actas cotejadas: | 5,166 | 47.4685% |
| Paquetes recontados: | 5,717 | 52.5315% |
| **Total de actas Diputaciones RP** | **55** | **100.0000%** |
| Actas cotejadas: | 23 | 41.8182% |
| Paquetes recontados: | 32 | 58.1818% |
| **Total de actas Ayuntamientos** | **10,916** | **100.0000%** |
| Actas cotejadas: | 4,933 | 45.1905% |
| Paquetes recontados: | 5,983 | 54.8095% |
| **Total de actas cotejadas:** | **14,776** | **44.3093%** |
| **Total de paquetes recontados:** | **17,962** | **55.6907%** |

\*El total de actas esperadas corresponde al total de casillas instaladas, más las actas de Voto Anticipado y las actas de Voto de Jaliscienses en el Extranjero.

En los recuentos parciales y totales, en el sistema se llevó a cabo la captura de las constancias individuales, la distribución de votos reservados y la impresión de cada una de las actas circunstanciadas de grupos de trabajo y las de votos reservados.

Existió un recuento total para la elección de gubernatura en el distrito 13, en la cual se recontaron los 513 paquetes correspondientes a este distrito; en la elección de diputaciones, ningún distrito realizó recuento total de sus paquetes electorales, y en la elección de ayuntamientos, se llevó a cabo el recuento total de paquetes en 21 municipios, los cuales se enlistan a continuación:

**Tabla 7. Municipios que llevaron a cabo recuento total de la elección de Ayuntamientos**

| **Municipio** | **Total de paquetes** |
| --- | --- |
| Amatitán | 21 |
| Atoyac | 16 |
| Concepción de Buenos Aires | 9 |
| El Grullo | 35 |
| Guachinango | 11 |
| Hostotipaquillo | 16 |
| Jalostotitlán | 51 |
| Juchitlán | 10 |
| Mezquitic | 29 |
| Ojuelos de Jalisco | 39 |
| Pihuamo | 22 |
| San Cristóbal de La Barranca | 7 |
| San Diego de Alejandría | 12 |
| San Marcos | 6 |
| San Martin de Bolaños | 5 |
| Santa María de Los Ángeles | 7 |
| Teocaltiche | 56 |
| Tonila | 13 |
| Tuxcueca | 11 |
| Villa Corona | 26 |
| Yahualica de González Gallo | 40 |

# **Resultado de las sesiones de cómputo**

El portal de publicación de resultados incluye la información capturada en las actas de escrutinio y cómputo, así como en las constancias individuales de cada distrito y municipio. La información que se presenta en el portal puede ser consultada por tipo de elección y a nivel de entidad, distrito o municipio.

**Imagen 1. Vista del sitio web del portal de publicación de resultados de cómputos\***

Interfaz de usuario gráfica, Sitio web

Descripción generada automáticamente

\*Se puede consultar en el enlace: <https://www.iepcjalisco.org.mx/proceso-electoral-2024/resultados2024/>

En el portal, se cuenta con la publicación de las actas de cómputo distrital para las elecciones de Gubernatura y Diputaciones, y la integración en el Congreso del Estado; de igual forma, se cuenta con la publicación de las actas de cómputo municipal para la elección de Ayuntamientos, así como la integración del cabildo para cada municipio.

# **Bases de datos homologadas y de resultados**

El sistema contó con un módulo para la creación de bases de datos conforme a los **“Lineamientos para el diseño de las tablas de resultados electorales de los organismos públicos locales electorales para su incorporación al sistema de consulta de la estadística electoral”**, así como a los **“Lineamientos para regular las comunicaciones oficiales a través del SIVOPLE y los flujos de información entre el Instituto Nacional Electoral y los Organismos Públicos Locales de las entidades federativas en formatos y bases de datos homogéneos que permitan su incorporación a la REDINE”**, correspondientes a los anexos 15 y 18 del Reglamento de Elecciones, respectivamente.

Dichas bases de datos ya fueron generadas, y actualmente se están presentando y actualizando en los sistemas en los que se deben integrar cada una de las bases de datos correspondientes a los anexos antes mencionados.

# **Capacitaciones, desarrollo de simulacros y soporte en las actividades de recepción de paquetes, registro de actas y utilización del sistema de cómputos**

Previo a la Jornada Electoral, se realizaron sesiones de capacitación y simulacros con el personal de Informática, personal de Organización Electoral, presidencias y secretarías de los consejos distritales y municipales de todo el Estado. Las capacitaciones impartidas y simulacros realizados fueron las siguientes:

* **Talleres regionales de cómputos municipales y distritales (6 al 15 de mayo):** Personal central de Informática realizó una presentación presencial en las sedes de los consejos distritales sobre el sistema informático de Cómputos, los módulos que lo contienen y su funcionalidad.
* **Capacitaciones presenciales sobre el sistema de registro de actas, recepción de paquetes y plataforma de cómputos (15, 16 y 17 de mayo):** 6 sesiones (matutinas y vespertinas) llevadas a cabo en las instalaciones del consejo municipal de Zapopan.
* **Sesiones adicionales de capacitación por videoconferencia sobre registro de actas, recepción de paquetes y cómputos, posteriores a las capacitaciones presenciales (27 y 29 de mayo):** Se realizó un reforzamiento de las capacitaciones presenciales sobe recepción de paquetes, registro de actas y sistema de cómputos, además de realizar una descripción integral del proceso a través de una simulación.
* **Simulacro integral de recepción de paquetes, registro de actas y sesión de cómputos, llevada a cabo de manera conjunta con la Dirección de Organización Electoral y la Dirección Jurídica, transmitida en vivo a través de videoconferencia (28 de mayo):** Se llevó a cabo una descripción del proceso integral de recepción de paquetes, registro de actas y sesión de cómputos, explicando cada una de las fases mediante una simulación.
* **Simulacros del sistema de recepción de paquetes, sistema de registro de actas y sistema de cómputos con el personal de Informática de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CATD), (30 de mayo y 1 de junio):** En estos simulacros, se corroboró la funcionalidad del sistema de recepción de paquetes, el sistema de registro de actas y la plataforma de cómputos, a través del procesamiento de una muestra determinada de paquetes electorales en los consejos distritales y municipales. En adición a esto, se resolvieron cuestionamientos acerca de la operación de las herramientas informáticas y la logística operativa de cada una de las etapas.

Durante la Jornada Electoral, se brindó asesoría y acompañamiento por parte del personal del Centro de Captura y Verificación (CCV), a través de 38 personas operadoras con CATD asignados, además de escalamiento con personas supervisoras (en puestos de coordinaciones centrales eventuales) y personal de estructura (en puestos de coordinación centrales). Se dio soporte a las actividades de recepción de paquetes y registro de actas de cómputo; posteriormente, se siguió dando soporte en las actividades referentes a la reunión de trabajo, la sesión extraordinaria y las sesiones especiales de cómputo en los consejos, desde el inicio hasta el final de éstas.

Sumado a lo anterior, personal de oficinas centrales en el CCV sirvió de apoyo presencial para la coordinación y ejecución de las sesiones de cómputo que se llevaron a cabo en los consejos distritales y municipales del Área Metropolitana de Guadalajara, reforzando las labores del personal de Informática perteneciente a las sedes ya mencionadas.

En los 145 CATD del Estado, bajo el mando de las coordinaciones y sub coordinaciones distritales y municipales, se contó con el apoyo de 181 capturistas para el sistema de registro de actas y el sistema de cómputos (79 en el Área Metropolitana de Guadalajara y 102 en el interior del Estado).

Dirección de Informática

Viernes 12 de julio de 2024